



<u>GUIA DE CONFIGURAÇÃO E UTILIZAÇÃO DO SOFTPHONE (RAINBOW) NO SMARTPHONE</u>

Este guia foi elaborado para auxiliar na instalação e na utilização dos serviços Rainbow a partir de um Smartphone.

O Rainbow é um serviço de comunicação unificada que permite enviar mensagens, compartilhar arquivos, fazer chamadas de áudio/vídeo, além de diversas outras funções. Pode também ser utilizado para substituir todas as funções de um ramal convencional (fazer e receber chamadas internas e externas) desde que seja utilizado um perfil Business, onde é cobrado o custo de licença. Consulte a direção de sua unidade ou a equipe de telefonia do Centro de Computação caso tenha dúvidas.

O sistema possui também um perfil Free, que pode ser utilizado por todos os usuários Unicamp sem custos. Para começar a utilizar é necessário receber um convite. Solicite à equipe de telefonia o envio do convite através do e-mail <u>telefonia@unicamp.br</u>, e siga os passos abaixo para instalar o app Rainbow e configurar sua conta:

1) Abra o convite recebido pelo email e clique no botão *Ingressar*. Será aberta uma tela de boas-vindas, toque no botão **"Ok, let's go!"** :







2) Você será direcionado para sua loja de aplicativos, já com o app **Rainbow** aberto. Toque em **INSTALAR** para iniciar a instalação:







2.1) Após instalado, abra o app para começar a configuração. Escolha uma senha e toque em *Continuar* (Obs. A senha deverá ter ao menos 8 caracteres e incluir uma letra maiúscula, uma minúscula e um caracter especial). Em seguida, complete com as informações solicitadas (Nome, sobrenome e País), e toque em *Concluir*:

ഀൕ 👽 📶 🛢 37% 14:22	💎 📲 37% 14:23
Unicamp	R
Bem-vindo(a) ao Rainbow	Complete sua conta
Seu login é joaosilva@unicamp.br	
Digite uma senha e comece sua experiência Rainbow.	João
	Silva
CONTINUAR	Brasil
Ao continuar, você está indicando que concorda com <u>Termos de Serviço</u> e <u>Política de Privacidade</u> do Rainbow	CONCLUIR
Já tem uma conta? ENTRAR	Já tem uma conta? ENTRAR

2.2) Nas telas seguintes, o Rainbow solicitará uma série de permissões para funcionar corretamente. Toque em *Permitir*:



Centro de Computação - UNICAMP

Rua Saturnino de Brito, n° 45 – Cidade Universitária Zeferino Vaz, Barão Geraldo – Campinas/SP - CEP 13083-889 🕿 (0XX19) 3521.2200 - http://www.ccuec.unicamp.br

Universidade Estadual de Campinas UNICAMP Centro de Computação CCUEC					
■ © ♥ III ■ 91% 10:52	■ © ♥ III ■ 91% 10:52				
Permitir que o app Rainbow tire fotos e grave vídeos? 4 de 5 NEGAR PERMITIR	 Permitir que o app Rainbow gravar áudio? 5 de 5 NEGAR PERMITIR 				

CCUEC

2.3) O Rainbow também solicitará acesso às suas notificações, toque *OK*, habilite o Rainbow para ter acesso às notificações e em seguida toque em *Permitir*:



Centro de Computação - UNICAMP

UNICAME

Rua Saturnino de Brito, n° 45 – Cidade Universitária Zeferino Vaz, Barão Geraldo – Campinas/SP - CEP 13083-889 **a** (0XX19) 3521.2200 - http://www.ccuec.unicamp.br





3) Após ter dado as permissões, pressione o botão voltar de seu smartphone para continuar com as configurações. Na sequência, será solicitado adicionar uma foto de perfil. Selecione uma imagem em seu dispositivo, ou capture uma na hora (você poderá fazer isso em outro momento, se preferir). Toque em *Continuar* para prosseguir:



O Rainbow está pronto para uso. Na sequência, conheceremos suas principais funções.





5) <u>Chat</u>

O primeiro botão na parte inferior acessa o chat. Para localizar um contato Rainbow, basta procurar pelo nome/sobrenome no campo de pesquisa, assim como no exemplo abaixo:



Clique sobre o usuário localizado e utilize o teclado de seu dispositivo para enviar mensagens. Na mesma janela é possível adicionar o usuário como contato da sua rede no Rainbow, assim será mais fácil localizá-lo no próximo contato. Basta tocar no botão azul ADICIONAR À MINHA REDE:

					Universid Ce	lade Estadu UNICAI entro de Con CCUE	al de Ca NP nputação C	mpinas D	3		CCUEC
	Ö 👽 ,	ıl∥ 🦻 75%	20:46			to 👽 📶 🖻	75% 20:47		Ő	ð 💎 📲 🗗 76% 20:	48
÷	João Silva	Q	:	÷	João Silv	/a	:	÷	João Silva		• •
	ADICIONAR À MINHA	REDE									
	Nenhuma mensagem dis	ponível	2		Nenhuma men	ısagem disponív	el			Olá! 20:48 ❖	
Digit	e seu texto aqui		◆	Conv	rite enviado com	n sucesso		Digite	seu texto aqui.	. 7	Þ
					\bigtriangledown	0 []		0		

Na janela de chat, você pode trocar arquivos com seu contato, basta tocar no ícone destacado abaixo e selecionar uma das opções disponíveis (o Rainbow disponibiliza 1GB de armazenamento para cada usuário gratuitamente na nuvem do sistema, você pode encaminhar arquivos para seu contato diretamente do seu espaço, selecionando a primeira opção):



Centro de Computação - UNICAMP

Rua Saturnino de Brito, n° 45 – Cidade Universitária Zeferino Vaz, Barão Geraldo – Campinas/SP - CEP 13083-889 **2** (0XX19) 3521.2200 - http://www.ccuec.unicamp.br





6) Chamada de áudio e vídeo

Ainda na janela de chat, você pode realizar chamadas de áudio e vídeo para o seu contato. Toque no ícone destacado, escolha uma das opções disponíveis e o Rainbow fará a chamada:







7) Contatos

Na opção *Contatos*, você pode visualizar os contatos que você adicionou à sua rede, e das pessoas que adicionaram você à rede delas:

	() ()	il 📕 18% 16:21	🖬 💿 💎 الله 🕯 13:5			
E P	esquisar		=	Pesquisar		
	Emily	3 ago	MINHA RE	EDE MINHA	S LISTAS	CONVITE
	These articles m	ight help	AO	Andreia Oliv Off-line	veira	2 ≡
			AC	AT1 CSS Off-line		≧ ≡
			BT	Biblioteca C On-line no c	entral T.I.C. elular	≧ ≡
			CQ	Camila Q. Ausente du	ante um dia	
Conversas		80		Carlos Albe	rto Dias Ocontatos	Ø
\triangleleft	0		<	0		

Logo abaixo ao nome do contato, você pode visualizar o status da pessoa nesse instante (Online, Offline, Ausente, etc).

<u>Obs</u>. Todos os contatos que aparecem nessa opção são **contatos Rainbow**. A aplicação <u>não</u> sincroniza com os contatos guardados no seu smartphone.





UTILIZAÇÃO DO RAINBOW COMO RAMAL

As funcionalidades abaixo são aplicáveis aos usuários que adotarão o Rainbow como ramal, substituindo o aparelho de mesa.

8) Configuração

Assim que liberado pela equipe de telefonia para ser usado como ramal, é necessário habilitar essa função no aplicativo. Acesse o **Menu** e toque no item *Telefonia*:

Obs. Caso o item *Telefonia* não esteja aparecendo, desconecte do aplicativo e reconecte em seguida.



Habilite as três primeiras opções que aparecem na janela que será aberta (conforme imagens abaixo):



Universidade Estadual de Campinas UNICAMP Centro de Computação CCUEC



	Ē ∥ı, ♥ ⑦	89% 11:03		🛈 👽 ااا 🗖 89% 11:
← Tele	fonia		÷	Telefonia
	RO DE CELULAR		Faça Interi comu	e receba chamadas de negócios pela net (VoIP), por meio do sistema de unicações da empresa (PBX).
Digite o seu nú comercial (se i	mero do seu número de ião estiver definido).	celular	IGN VOI INC	ORAR AS CHAMADAS P NO MODO NÃO OMODAR
USAR O ME PARA CHAN NEGÓCIOS	J CELULAR IADAS DE		Ignor quan incor	rar as chamadas por Internet (VoIP) do a presença está definida para Não nodar
Faça e receba do sistema de (PBX). Se a op passará mais da empresa.	chamadas de negócios p comunicações da empre ção estiver desativada, v pelo sistema de comunic	oor meio Isa Iocê não Iações	Enc tele	caminhe suas chamadas de efone
ATIVAR O V CHAMADAS	OIP PARA DE NEGÓCIOS		NÃC) REENCAMINHAR CHAMADAS
Faça e receba Internet (VoIP) comunicações	chamadas de negócios p , por meio do sistema de da empresa (PBX).	pela	Redir ou ou estive	recione chamadas para sua caixa postal utro número de telefone quando você er fora do escritório ou indisponível.

9) Realizando chamadas

Após o procedimento, seu ramal estará pronto para ser usado pelo aplicativo. Para realizar chamadas internas/externas, basta digitar o número no campo de pesquisa e tocar no botão verde para começar a chamar:



Centro de Computação - UNICAMP

Rua Saturnino de Brito, n° 45 – Cidade Universitária Zeferino Vaz, Barão Geraldo – Campinas/SP - CEP 13083-889 🕿 (0XX19) 3521.2200 - http://www.ccuec.unicamp.br





<u>**Obs</u></u>. Para chamadas externas, a forma de discar segue o mesmo padrão de um ramal de mesa comum, ou seja, é necessário discar \theta antes do número caso seja um telefone local; \theta + c \delta digo de área para caso seja um número interurbano, e \theta 00 + c \delta digo do país + c \delta digo da cidade caso seja um número internacional. Lembrando que para fazer uma chamada externa, é necessário que o ramal tenha permissão para isso.</u>**

10) Transferência de chamadas através do Rainbow

É possível fazer transferência de chamadas pelo Rainbow. Após atender ou realizar a primeira chamada, selecione o ícone destacado na primeira imagem e utilize o campo de pesquisa para discar para o ramal que deseja transferir a chamada. Assim que a segunda chamada for executada, toque no ícone destacado na terceira imagem para completar a transferência (você pode aguardar a segunda chamada ser atendida ou transferir antes do atendimento):







11) Encaminhamento de chamadas

O Rainbow possui a função de encaminhamento de chamadas (desvio), para quando não for possível atender o ramal. Para ativar, acesse o **Menu** e toque no item *Telefonia*:

■ ③ ▼ III ■ 90% 10:54	🔞 💝 📶 💈 98% 21:57
■ Pesquisar	João Silva Unicamp On-line no celular
NOTÍCIAS MEUS CANAIS EXPLORAR	21:10
	Presença a
	Telefonia 3 ago
	Reuniões elp
	Compartilhamento do Meu
	💄 Meu perfil
	i Emily (e-Support)
	? Centro de Ajuda
	🔅 Configurações

Localize a opção **"Encaminhe suas chamadas de telefone"** e toque em cima da opção **"Não reencaminhar chamadas"**. Na janela que será aberta, marque a opção **"Número de telefone"**, digite o número para o qual deseja transferir as chamadas e toque **"OK"**.



Universidade Estadual de Campinas UNICAMP Centro de Computação CCUEC



🖻 💿 🕄 🕲 🔊		🖬 💿 💎 اااً 🖬 89% 11:04
← Telefonia	↓ — • ·	← Telefonia
Faça e receba chamadas de negócios pela Internet (VoIP), por meio do sistema de comunicações da empresa (PBX).	Faça e receba chamadas de negócios pela Internet (VoIP), por meio do sistema de comunicações da empresa (PBX).	Número de telefone
IGNORAR AS CHAMADAS VOIP NO MODO NÃO INCOMODAR Ignorar as chamadas por Internet (VoIP) guando a presença está definida para Não	Encaminhe suas chamadas de telefone	OK
incomodar	O Número de telefone	incomodar
Encaminhe suas chamadas de telefone	Não reencaminhar chamadas	1 2 ABC 3 DEF -
NÃO REENCAMINHAR CHAMADAS	NÃO REENCAMINHAR CHAMADAS	4 ghi 5 jkl 6 mno ⊡
Redirecione chamadas para sua caixa postal ou outro número de telefone quando você	Redirecione chamadas para sua caixa postal ou outro número de telefone quando você	7 pqrs 8 tuv 9 wxyz 💌
estiver fora do escritório ou indisponível.	estiver fora do escritório ou indisponível.	*# 0 + . 🗸
⊲ O □		

Suas chamadas serão transferidas para o número programado. Lembre-se que, caso queira desviar para um número externo, é necessário acrescentar um **0** antes do número.

Para desativar, volte na mesma opção e marque "Não reencaminhar chamadas".





12) Histórico de chamadas

É possível visualizar todas as chamadas efetuadas, recebidas e perdidas através do Rainbow. Toque no botão *Eventos* destacado na imagem abaixo para acessar:







13) Status de Presença

Seu status na ferramenta pode ser alterado para que seus contatos visualizem se está **Online**, **Ausente**, **Invisível** ou **Não incomodar.** Acesse o **Menu** e toque na opção *Presença* para alterar:



<u>Obs</u>. No status *Não incomodar*, as chamadas recebidas <u>não</u> irão tocar ou vibrar seu aparelho, mas serão exibidas no seu display.





14) DTMF

Nas chamadas onde é necessário o envio de dígitos para interagir com sistemas de atendimento automático, como bancos, centrais de cartão de crédito, 0800, etc, é necessário habilitar o teclado número para envio de dígitos. Toque no ícone destacado na primeira imagem para habilitar o teclado e envie os dígitos necessários:

